

# ALGEMENE VOORWAARDEN BBR Automatisering

**Adres:** Jasmijnring 10, 4881 HN te Zundert

**KvK-nummer:** 98672878

**Btw-id:** NL005350832B78

**Email:** info@bbrautomatisering.nl

**Versie:** 1.1 - Geldig vanaf 1 mei 2026

## Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. BBR Automatisering: de opdrachtnemer, gevestigd te Zundert, die zich bezighoudt met softwareontwikkeling, installatie en service voor industriële automatiseringssystemen (PLC, SCADA en HMI).
2. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon die met BBR Automatisering een overeenkomst aangaat of een offerte ontvangt.
3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen BBR Automatisering en Opdrachtgever met betrekking tot de levering van diensten of producten.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door BBR Automatisering opgemaakte offertes, overeenkomsten en leveringen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes van BBR Automatisering zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat BBR Automatisering een door de Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging of offerte heeft ontvangen, of zodra BBR Automatisering na overleg met de Opdrachtgever feitelijk uitvoering aan de opdracht geeft.
3. Mondelinge toezeggingen of afspraken binden BBR Automatisering slechts indien deze schriftelijk door BBR Automatisering zijn bevestigd.

#### **Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst**

1. BBR Automatisering zal de opdracht uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de met Opdrachtgever gemaakte schriftelijke afspraken.
2. De uitvoering geschiedt op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en specificaties waarvoor de Opdrachtgever instaat wat betreft de juistheid, volledigheid en tijdigheid van deze informatie.
3. BBR Automatisering is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de werkzaamheden, indien dit naar haar oordeel een juiste uitvoering bevordert.
4. Indien zich tijdens de uitvoering wijzigingen in de opdracht voordoen, bijvoorbeeld door gewijzigde specificaties of omstandigheden, worden deze in overleg vastgesteld. Eventuele meer- of minderwerkzaamheden worden afzonderlijk gefactureerd.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat medewerkers van BBR Automatisering veilig en tijdig toegang hebben tot installaties, netwerken en locaties die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.

#### **Artikel 5 – Levering en termijnen**

1. Door BBR Automatisering opgegeven leveringstermijnen gelden als streefdata en zijn niet bindend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
3. Levering vindt plaats op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden of softwarecomponenten aan de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, bijvoorbeeld door overdracht van programmabestanden, opleverrapporten of inbedrijfstelling.
4. Indien vertraging ontstaat door omstandigheden die niet aan BBR Automatisering zijn toe te rekenen, wordt de leveringstermijn automatisch verlengd met de duur van die omstandigheid.

#### **Artikel 6 – Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is aan BBR Automatisering wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met alle redelijke kosten ter verkrijging van betaling, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk.
3. BBR Automatisering behoudt zich het recht voor om de uitvoering van werkzaamheden op te schorten of geleverde software te deactiveren zolang niet aan betalingsverplichtingen is voldaan.

## **Artikel 7 – Garantie en onderhoud**

1. BBR Automatisering garandeert dat de door haar geleverde software en systemen gedurende drie (3) maanden na oplevering voldoen aan de in de overeenkomst vastgelegde functionele specificaties.
2. Indien binnen deze periode gebreken optreden die het gevolg zijn van fouten in het ontwerp of uitvoering, zal BBR Automatisering deze naar beste vermogen en kosteloos herstellen.
3. De garantie vervalt indien:
  - de Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in de software of hardware zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BBR Automatisering;
  - gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, verkeerde bediening of gebrekkig onderhoud door de Opdrachtgever;
  - derden zonder toestemming van BBR Automatisering werkzaamheden hebben uitgevoerd aan het geleverde systeem.
4. Herstel van gebreken buiten de garantietermijn of als gevolg van bovengenoemde omstandigheden geschiedt tegen de dan geldende tarieven van BBR Automatisering.
5. Garantie houdt niet in dat de software of het systeem te allen tijde ononderbroken of geheel foutloos zal functioneren. Inherent aan de aard van softwareontwikkeling is dat zich incidentele storingen, programmeerfouten (bugs), incompatibiliteiten of tijdelijke uitval kunnen voordoen, bijvoorbeeld door interactie met andere systemen, wijzigingen in randapparatuur, of onvoorziene omstandigheden binnen de bedrijfsomgeving van de Opdrachtgever.

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

1. BBR Automatisering is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. De totale aansprakelijkheid van BBR Automatisering is beperkt tot maximaal drie maal het factuurbedrag van de betreffende opdracht (exclusief btw), met een absoluut maximum van het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van BBR Automatisering in het desbetreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
3. BBR Automatisering is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving, waaronder schade door stilstand van productie, verlies van gegevens, of verminderde bedrijfscontinuïteit.
4. BBR Automatisering is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de Opdrachtgever, of van gebruik van de software in strijd met de overeengekomen specificaties.
5. Aansprakelijkheid voor tekortkomingen van derden die door BBR Automatisering zijn ingeschakeld, is beperkt tot het bedrag dat deze derde in het desbetreffende geval daadwerkelijk aan BBR Automatisering uitgeeft.

6. Iedere rechtsvordering jegens BBR Automatisering vervalt door verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd.

#### **Artikel 9 – Reclames en klachten**

1. Reclame dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 7 dagen na aflevering ofwel- bij niet zichtbare gebreken binnen 7 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
2. Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na aflevering.

#### **Artikel 10 – Intellectueel eigendom**

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op door BBR Automatisering ontwikkelde of geleverde programmatuur, ontwerpen, tekeningen, specificaties, handleidingen, documentatie en overige materialen berusten uitsluitend bij BBR Automatisering of haar licentiegevers.
2. De Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie om de geleverde software en documentatie uitsluitend voor intern gebruik binnen zijn eigen organisatie aan te wenden.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, blijven alle broncodes, ontwerpspecificaties en ontwikkeltools eigendom van BBR Automatisering en maken zij geen deel uit van de levering.
4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de software of onderdelen daarvan te wijzigen, decompileren, reproduceren, of aan derden ter beschikking te stellen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. BBR Automatisering behoudt het recht de bij de uitvoering van de opdracht opgedane kennis, concepten, algoritmen, standaardbibliotheken en generieke componenten te gebruiken voor andere projecten, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever wordt prijsgegeven.
6. Indien BBR Automatisering met de Opdrachtgever overeenkomt dat rechten van intellectueel eigendom worden overgedragen, vindt overdracht uitsluitend plaats na volledige betaling van de daarvoor overeengekomen vergoeding, en steeds bij afzonderlijke akte van overdracht.

#### **Artikel 11 – Overmacht**

1. BBR Automatisering is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door een omstandigheid die haar niet kan worden toegerekend (overmacht).
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen in elektriciteit, netwerk- of internetverbindingen, uitval van hardware of software van derden, ziekte van personeel, overheidsmaatregelen, pandemieën, vertraging in toelevering van materialen of

diensten van derden, en andere omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.

3. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van BBR Automatisering opgeschort. Indien de periode langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat schadevergoeding verschuldigd is.
4. Indien BBR Automatisering bij het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

## **Artikel 12 – Vertrouwelijkheid**

1. BBR Automatisering en de Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie van technische, commerciële of operationele aard, waaronder maar niet beperkt tot: ontwerptekeningen, softwarecode, productieschema's, procesgegevens, logische PLC-structuren, wachtwoorden, netwerkinstellingen, offertes, prijzen en bedrijfsstrategieën.
3. Partijen zullen deze informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden bekendmaken, behalve indien openbaarmaking wettelijk verplicht is.
4. BBR Automatisering mag vertrouwelijke informatie delen met door haar ingeschakelde derden (zoals onderaannemers) voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, mits deze derden een vergelijkbare geheimhoudingsplicht hebben.
5. De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

## **Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten tussen BBR Automatisering en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst trachten een geschil in onderling overleg of, indien wenselijk, met behulp van een onafhankelijke bemiddelaar (mediator) op te lossen.
3. Indien overleg of bemiddeling niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

#### **Artikel 14 – Slotbepalingen**

1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. BBR Automatisering is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie, zoals gepubliceerd op de website van BBR Automatisering, is steeds van toepassing.
3. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist BBR Automatisering naar redelijkheid en billijkheid.